

HORA

®

TE INFORMA

Noviembre de 2021

GESTIÓN HUMANA:

PERFORMANCE MANAGEMENT, HACIA UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN

DE PREGUNTAS A PREGUNTAS:

RFC PARA MAYORES DE 18 AÑOS

UN BIGL EN LOS MEDIOS:

EL REGALO PERFECTO

LOS TIPS
DEL MES:
RÉGIMEN
SIMPLIFICADO
DE CONFIANZA
2022

LA ENTREVISTA CON: DR. SAID ARABLÍN





CONTENIDO

05

LA EDITORIAL DEL JEFE

08

GESTIÓN HUMANA:

PERFORMANCE MANAGEMENT, HACIA UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN

11

LOS TIPS DEL MES:

RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA 2022

14

EL COMIC:

REFORMAS FISCALES 2022

16

UN BIGL EN LOS MEDIOS:

EL REGALO PERFECTO

19

DE PREGUNTAS A PREGUNTAS:

RFC PARA MAYORES DE 18 AÑOS

23

LA ENTREVISTA CON:

DR. SAID ARABLÍN

PEDIATRA ESPECIALISTA EN ALERGIA E INMUNOLOGÍA

27

MARCA PERSONAL

EL NOMBRE DE TUS CLIENTES: CLAVE PARA TU POSICIONAMIENTO.

EDITORIAL

DIRECCIÓN GENERAL.

FRANCISCO ARGÜELLES
HORMIGO

DIRECCIÓN DE CONTENIDOS.

JAVIER RAMÍREZ RUÍZ

CONSEJO EDITORIAL.

CARLOS GARFIAS ZARAGOZA

PERLA Z. GUTIÉRREZ PÉREZ

PAULINA OLIVARES CASTILLO

COLABORADORES DE BIGL



25%

DE DESCUENTO PAGO DE CONTADO

AGENDA TU CITA

EDICIÓN
PRIMAVERA



INFORMES Y PLANES
INCREIBLES DE ACUERDO
A TUS POSIBILIDADES:

5585915077

**MOTO
PLEX**
TORRE NORTE

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO
VESPA



LA EDITORIAL DEL JEFE

Fotografía de: Freepik

Elaborado por: Francisco Argüelles Hormigo,
director en Horma Servicios.



Estamos en plena temporada navideña, acercándonos al final de este 2022 tan parecido y distinto al año anterior. Continuamos con los efectos pandémicos en lo económico, en lo social, yo pienso que hasta en lo emocional y anímico. Se han suscitado cambios trascendentales en el comportamiento humano, y sobre todo en la dinámica del día con día.

Existen formas novedosas y efectivas de hacer las cosas; ahora podemos reunirnos a distancia con los equipos de trabajo, y los planes de capacitación en línea sugieren una forma más práctica de compartir información y conocimiento. Nos hemos confiado de los semáforos verdes, diversos medios sugieren una cuarta ola de contagios, y entre que siguen sufriendo muertes y enfermedades la vida continúa su cauce y su curso.

Para nosotros en Horma Servicios, esta temporada sugiere un momento de reflexión para evaluar lo hecho, lo omitido, lo alcanzado y lo deseado. Y aunado a ello te traemos lo siguiente:

- ❖ En Gestión Humana Perla Gutiérrez nos comparte en qué consiste el performance management.
- ❖ Los Tips del Mes te trae para ti el nuevo régimen de confianza, una posible oportunidad para tu proyecto de emprendimiento.
- ❖ El Comic te da cuenta de las reformas fiscales 2022.
- ❖ Un Bigl en los Medios nos hace el regalo perfecto, ipublicidad!, de la mano de Javier Ramírez.
- ❖ De Preguntas a Preguntas te resolvemos dudas sobre el R.F.C. para jóvenes de 18 años, una obligación a partir de 2022.
- ❖ En La Entrevista con, el Dr. Saíd Arablín, médico pediatra, con especialidad en alergología e inmunología nos comparte información sobre las alergias a la navidad.
- ❖ Paulina Olivares viste de manteles largos esta edición de Marca Personal con el nombre de tus clientes.

¡Felices Fiestas!





Distribuidor

CAPACITACIONES EN LÍNEA Y PRESENCIALES EN MÓDULOS ASPEL



aspel **NOI**



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **BANCO**

\$ 1,700 m.n ASPEL
NOI 9.0 / persona.
Duración 8 hrs.

\$ 1,900 m.n ASPEL
SAE 8.0 / persona.
Duración 10 hrs.

\$ 1,700 m.n ASPEL
COI 9.0 / persona.
Duración 8 hrs.

\$ 1,700 m.n ASPEL
BAN 5.0 / persona.
Duración 8 hrs.

Promoción de
Noviembre para clientes

HORMA
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Descuento 10%

Precios mas IVA

Descuento especial en actualización de módulos

Precio especial por grupos

infomercados@prodigy.net.mx



55 6616 0558

**INTER
MERCA2**

GESTIÓN HUMANA



PERFORMANCE MANAGEMENT, HACIA UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN

Elaborado por: Perla Gutiérrez Pérez
Integrante del staff de Operaciones en Horma Servicios.



En los últimos años y tras los cambios que hemos seguido atravesando, ha sido necesario e indispensable cambiar algunas formas de evaluación hacia nuestros colaboradores, y con ello la forma en que capacitamos a los líderes encargados de áreas y de llevar a cabo dichas evaluaciones.

Este modelo nos va a permitir mejorar nuestros procesos y así poder alcanzar nuestras metas ya establecidas, pero no solo se trata de aplicar una evaluación hacia el desempeño como comúnmente veníamos haciéndolo, sino también evaluamos la cultura organizacional, los valores, el talento, los niveles de satisfacción del colaborador con sus condiciones de trabajo, su bienestar físico y mental, así también como su realización profesional, tomando en cuenta cada factor que influye en el desempeño laboral. Como dijo Peter Druker:

“lo que no se puede medir, no se puede mejorar”.

Por los aspectos a evaluar podemos observar que los beneficios serán desde gestiones de alto valor hasta mejora en procesos y prevención de necesidades futuras.

Pero, **¿Cómo podemos implementar una estrategia de performance management exitosa?**

- 1. Análisis:** Empezamos por definir el estado actual de tu organización y hacia dónde queremos llegar con esta estrategia para poder definir las tareas y procesos con los que se lleva a cabo la evaluación.
 - 2. Diseño:** Teniendo en cuenta los recursos tenemos que crear el proceso y diseñar nuestro instrumento de evaluación.
 - 3. Ejecución:** En este paso debemos ejecutar el proceso para detectar posibles fallos y poder corregirlos.
 - 4. Evaluación:** Debemos medir los resultados y si estos están dando los resultados esperados.
 - 5. Optimización:** con base a los resultados tendremos nuevos aspectos de mejora lo cual nos permitirá llevar nuestros procesos de manera automatizada.
-





Acercate a **SEAT** **Coapa**

Contamos con taller para servicio de mantenimiento.

Recuerda que este mes contamos con diferentes promociones en nuestras áreas de :

Hojalatería y pintura.
Servicio.
Refacciones.



55 8025 - 7618

Anillo Perif. 6646, Coapa, San Bartolo el Chico, Tlalpan, 14380, CDMX.



EURO ALEMANA
COAPA

LOS TIPS DEL MES



RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA 2022

Elaborado por: Francisco Argüelles Hormigo,
director en Horma Servicios.



Vienen cambios sustanciales para muchos emprendedores, micro, pequeños y quizás medianos empresarios, pues la autoridad federal pondrá en marcha un nuevo régimen que supone la simplificación administrativa para efectos fiscales.

Aquí los tips que compartimos contigo acerca del nuevo Régimen Simplificado de Confianza, el cual, ha sido aprobado por el Congreso de la Unión, y del que solo falta su correspondiente promulgación para que inicie su aplicación desde el 1 de enero de 2022.

» **El RIF dejará de existir.** Papel importante ha jugado el Régimen de Incorporación Fiscal como herramienta eje de formalización de negocios, con sus limitantes y mejoras será transformado en el nuevo régimen simplificado de confianza. ¡Ojo! Si eres RIF, quizás cambie tu situación fiscal para el año entrante.

» **Empresarios, profesionistas y arrendadores.** El RESICO incluye personas que realicen actividades empresariales, profesionales y de arrendamiento, que obtengan hasta \$3,500,000 ingresos anuales.

» **¿Cómo pagar impuestos en el nuevo Régimen?** Tendrás la obligación de declaraciones mensuales, no tienes derecho a deducción alguna, y aplicarás una tabla de impuestos sobre los ingresos cobrados. Y recuerda, en este nuevo esquema SÍ deberás presentar declaración anual.

» **Actividades que no pueden entrar en el RESICO.** Actividades empresariales y profesionales, ingresos asimilables a salarios y honorarios preponderantes no podrán incluirse en el nuevo régimen.

» **No incumbras en cubrir tus obligaciones fiscales.** No presentar más de 3 declaraciones en un año de calendario, o no presentar declaración alguna, son omisiones que te sacarán del RESICO en el mes siguiente.

» **Tienes beneficios en el Régimen de Confianza.** Existen beneficios de pago de impuestos con cantidades menores a las actuales, de acuerdo al nivel de ingresos que generes periódicamente, así como considerando el patrón de gastos deducibles que puedas tener y que, haciendo el análisis correspondiente pueda convenirte estar en el régimen de actividad empresarial y profesional.

¡Acércate a nosotros, para apoyarte en elegir lo que mejor te convenga en tu situación fiscal!



Del Estado de México,
Seglares



¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

Solicita informes para el Ciclo 2022-2023

Preescolar

Primaria

Secundaria

Preparatoria

Conoce nuestros Modelos Educativos
Presencial / Online / Híbrido



Nuestros Planteles:

Boulevares

Zona Esmeralda

Hacienda Arboledas

Jinetes

Visita Nuestro



Sitio WEB

Sé #OrgullosamenteLasallista

COMIC

Reformas fiscales 2022

Elaborado por: Consejo Editorial

¡HOLA! HE ESTADO ESCUCHANDO QUE HABRÁ REFORMAS FISCALES PARA 2022, ¿ES CIERTO? ¿QUÉ CAMBIOS NOS IMPACTAN?



SÍ, HAN APROBADO CAMBIOS A DIVERSAS LEYES FISCALES. LOS CAMBIOS MÁS RELEVANTES ESTÁN EN: PAGOS PROVISIONALES DE IMPUESTOS PARA PERSONAS MORALES, AJUSTES PARA DEDUCIR GASTOS POR REGALÍAS, ASISTENCIA TÉCNICA, POR TRANSFERIR TECNOLOGÍA ASÍ COMO POR GESTIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES.

¡OJO! ¿HAN ENDURECIDO REGLAMENTACIÓN?



ASÍ ES, TAMBIÉN HICIERON CAMBIOS EN: FUSIÓN Y ESCISIÓN DE SOCIEDADES, CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA, Y RESIDENTES EN TERRITORIO NACIONAL, ENTRE OTRAS COSAS.

PERO LO QUE MÁS PESO TIENE EN ESTA SERIE DE CAMBIOS ES EL RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA PARA PERSONAS FÍSICAS Y PARA PERSONAS MORALES, ¿QUIERES SABER DE SUS CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS Y OBLIGACIONES?.

TELEFONEA, ENVÍA UN CORREO, WHATSAPP O INBOX A HORMA SERVICIOS, PARA QUE TE ENTERES DE LOS PORMENORES Y SEPAS CÓMO DEBERÁS ACCIONAR FISCALMENTE EN TU NEGOCIO PARA 2022.

POR SUPUESTO QUE SÍ.



**Tu mejor enganche,
es tu auto.**



Ven a JAC Tepepan.

Tomamos tu auto a cuenta.

No importa el año o modelo.

Somos tu mejor opción ven y compruébalo.



55 4887-7598

Periférico Sur #6611 Col. Santa María Tepepan, Xochimilco, 16020 CDMX

REGALO PERFECTO

Elaborado por: Mtro. en Publicidad Javier Ramírez



¿Te has preguntado qué regalar en esta navidad a ese amigo emprendedor? aquel amigo que tiene metas y objetivos muy claros y decididos. En ocasiones suele ser muy difícil encontrar un regalo que le quede a la medida. Podría ser una camisa, unos chocolates, un buen vino o algo en particular de la serie que le guste o película de su agrado. Sí, los empresarios también son personas comunes y también ven series o leen libros, inclusive salen al cine a ver a sus personajes favoritos en la nueva película del momento.

Podrías darle algo que realmente él o ella valoren, algo hecho por ti, pero seamos honestos, a menos de que seas bueno o buena con las manualidades o cocina, esa no es opción ¿cierto? entonces realmente qué podrían regalarle a un emprendedor que tiene este sueño de romperla en el 2022. En BIGL MX tenemos la respuesta: publicidad.



Fotografía de: Freepik

¿Qué mejor regalo que ayudar a aquel que tiene ganas de crecer? y por Santa Claus que la opción más rápida de crecer es a través de la publicidad, y no con esto estoy diciendo que marquen a la agencia BIGL MX y que contraten nuestro servicio, iqué bueno sería! Realmente la mejor publicidad es la que va de boca en boca y recomienda su negocio, ve y compra o contrata sus servicios tan solo por estas fechas. Lo más probable es que te lleves una gran sorpresa. Puede ser buena o mala. Yo en lo personal, no recomiendo nada que no conozca, y es ahí donde entra la buena publicidad.

Para poder convencer que la marca de tu amigo o amiga tiene potencial, debes de conocer realmente la calidad de su producto o servicio. El regalo perfecto es en cuatro simples y sencillas palabras "ser un buen amigo". ¿Confundido? Créeme yo también, el artículo comenzó en mi mente de otra forma. Pero por las barbas del Grinch, ¡Qué demonios! de acerca navidad.

Seamos mejores personas. Recuerda que tú y solo tú brindas la mejor publicidad de tu persona. Habla y actúa bien, justo para que la publicidad que des de ti mismo sea la mejor. Ese es mi regalo para ustedes. El regalo perfecto.



Fotografía de: Freepik

¡Contáctanos!
BIGL: 55 3044 0082

CARPINTERIAS

Clósets,
Vestidores,
Cocinas
Integrales.



ACCESORIOS DECORATIVOS

Contamos con una amplia selección de artículos para ambientar tu hogar.



DISEÑAMOS Y FABRICAMOS...

Muebles hechos a la medida de tu espacio y de tu gusto.
(somos fabricantes)



ILLÁMANOS!

5514880914
5567722955



INSTAGRAM

@LUM_HOME



LUM

HOME

INTERIORS . LIFE . DECOR



DE PREGUNTAS A PREGUNTAS

RFC PARA MAYORES DE 18 AÑOS

**Elaborado por: Perla Gutiérrez Pérez
Integrante del staff de Operaciones en Horma Servicios.**



Fotografía de: Freepik

El miércoles 20 de octubre fue aprobado el Dictamen para la Miscelánea Fiscal 2022, que contiene la propuesta de obligación del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) a mayores de 18 años, aunque aún puede tener ciertos cambios esta entrará en vigor en 2022.

Este dictamen ha sido tema de muchas especulaciones y dudas entre los jóvenes que tendrán que ser sujetos a esta nueva modalidad y en Horma hemos recopilado algunas de estas dudas.

1. ¿Es obligatorio tramitar mi RFC si ya soy mayor de edad?

Si, esta modalidad ya será obligatoria a partir del 2022, bajo la argumentación de que esto facilitarían los siguientes trámites como lo es la e.firma y la expedición del título o la cédula profesional.

2. ¿Cuál será la sanción por no cumplir con la inscripción al RFC?

Prodecon informa que los jóvenes que no se den de alta, serán acreedores a una multa de entre 3,800 y 11,600 pesos.

3. Al inscribirme al RFC ¿También tendré que pagar impuestos?

No, dentro de este dictamen no están obligados a contribuciones fiscales ya que no forman parte de ninguna actividad económica.

4. ¿Por qué el SAT quiere hacer obligatorio el RFC?

Uno de los objetivos que busca es evitar que empresas fantasma roben la identidad de los jóvenes mexicanos para simular operaciones como contrataciones y pagos de nómina o alguna otra.

5. ¿Cuándo podremos saber las disposiciones finales de este dictamen?

Después del 31 de octubre de este año, que es la fecha límite para que diputados y senadores discutan y voten sobre algún posible cambio en este dictamen.

6. ¿Cómo puedo tramitar mi RFC?

- a.** Ve al sitio www.sat.gob.mx
- b.** Ve a la sección Trámites del RFC.
- c.** Da clic en "Inscripción al RFC" y selecciona "Realiza tu inscripción en el RFC como persona física". Dados los cambios es posible que el SAT agregue un apartado en su página para inscribirse bajo el rubro referido en el Dictamen: "inscripción de personas físicas sin actividad económica".
- d.** Llena los datos solicitados en un formulario electrónico llamado Inscripción al RFC.
- e.** Envía el trámite al SAT e imprime la hoja previa con el número de folio asignado.



APRILIA SR MOTARD 150

EL VEHÍCULO IDEAL PARA LA MOVILIDAD EN LA CIUDAD



**MOTO
PLEX**
TORRE NORTE

AGENDA TU PRUEBA DE MANEJO Y
TE INVITAMOS AL CINE GRATIS

55 8591 5077

aprilia

LA ENTREVISTA CON DR. SAID ARABLÍN



*PEDIATRA ESPECIALISTA EN ALERGIA
E INMUNOLOGÍA*

ALERGIAS EN NAVIDAD

Sin duda alguna viene una época con la que cerraremos un año raro, complicado y triste para muchos, pero que podemos cerrar lo mejor posible. Qué tal el árbol de navidad con sus luces de colores, las galletas de jengibre y el chocolate preparados por la abuela. Y qué tal la sensación de tomarse un ponche bien calientito en una mañana muy fría.

Para muchos pacientes es una temporada complicada, pues existen muchos estímulos alergénicos que provocan que se exacerben sus enfermedades.

El doctor Arablín nos comparte información especializada para lograr conocer un poco más de las alergias por esta temporada, sus estímulos, y como prevenirse de ello.

1. ¿Cómo se hacen presente las reacciones alérgicas en épocas decembrinas, estando en casa, con los adornos de navidad?

Todos nos enfrentamos al mismo problema, al abrir el closet o bodega y ver las cajas llenas de adornos navideños vienen acompañadas del polvo acumulado de todo un año y, al sacarlas seguramente puedes comenzar a sentir comezón en la nariz, enseguida escurrimiento nasal y estornudos. Esto se da por respirar ese polvo provocando síntomas respiratorios.

2. ¿Cuáles son sus recomendaciones para evitar la alergia al decorar nuestra casa con todo lo concerniente a navidad?

Si tu sabes que eres alérgico al polvo, mis recomendaciones son: que utilices cubrebocas una vez que empiezas a poner las decoraciones navideñas, y así poder protegerte del polvo mientras estas sacando los adornos; otro punto importante es poder limpiar los adornos con un paño húmedo antes de colocarlos; así también, al final de la temporada, es recomendable que guardes tus adornos en cajas o bolsas cerradas y colocarlas en un lugar seco, para evitar el exceso de polvo.

3. ¿Se puede dar algún tipo de alergia causado por el arbolito de navidad?

Sí, cuando reaccionas al pino natural o a las esporas de los hongos que vienen con ese pino. Esto puede acentuarse en los primeros días que tengas el pino en casa, cuando está más fresco. También recuerda que los arbolitos guardan polvo, y si además del pino reacciones al polvo, puedes tener alergia toda esta temporada.

4. ¿Cómo identificamos si somos alérgicos?

Al mantener contacto cercano con el pino comienza la comezón en la nariz, comienzan a presentarse los estornudos, e incluso se puede presentar dificultad para respirar. En este caso podrías optar por la opción de un árbol navideño artificial o también utilizar un árbol que tengas en casa y así puede ser más sustentable.

5. ¿Cómo se puede dar la alergia con la comida y postres?

La cena de navidad en general es un deleite, pero en muchas ocasiones se acompaña de muchos ingredientes que normalmente no utilizamos en el resto del año, estos ingredientes pueden ser: cacahuates, pistaches, avellanas, nueces, almendras, pescados, mariscos, productos que contienen gluten, soya, huevo o derivados lácteos y estos ingredientes pueden estar causando reacciones en tu organismo.

6. ¿Cuáles sería sus recomendaciones para no presentar alergia derivada de la comida navideña?

Siempre hay alternativas que podemos utilizar, en el caso de los pasteles podemos utilizar harinas que no sean de trigo; hay por ejemplo harinas de papa, harinas de arroz, harinas de coco. También existen productos libres de gluten, aceites animales, productos lácteos, etc.

7. ¿Cómo podemos saber si algún ingrediente contiene algo a lo que soy alérgico?

Es importante que si eres alérgico a algún ingrediente estés acostumbrado a leer las etiquetas de los productos porque solo de esa forma vas a poder identificar si algún alergeno a los que tienes mucha reacción está presente.

8. ¿Cómo se manifiestan estas alergias con el frío?

Se presenta en forma de ronchas que se originan al contacto con temperaturas bajas, pero ya hay personas que tienen problemas respiratorios o problemas en la piel como rinitis alérgica, asma o dermatitis atópica, y llegan a tener un incremento de los síntomas ya que exacerban con el frío. Es importante cubrirse bien de estas temperaturas e incluso usar tu cubrebocas no solo para cuidarte del COVID sino también para protegerte del frío.

9. ¿Existe algún tip para poder tratar a las alergias en general?

Claro, la clave es mantener siempre controlada tu alergia, mantén un seguimiento en tus medicamentos de control, aerosoles, soluciones nasales, cremas, es muy importante que en esta temporada de frío no olviden sus medicamentos, en la dosis correcta, mantén una rutina de auto cuidado.

ADMINISTRACION AHEDO & MOYERS

Nuestro objetivo es la administración de los recursos materiales y humanos de los bienes inmuebles y la integración de los servicios que aporten valor y mejora a la plusvalía del inmueble, así como la sana convivencia entre los condóminos enfocados al bienestar común.

Tenemos más de 14 años de experiencia en el manejo de contratos de servicio de administración externa de condominios. Nos caracterizamos por brindar un servicio y atención personalizados, contando con el respaldo de una variedad de profesionales en diferentes oficios que sustentan los planes de mantenimiento de cada inmueble, como electricista, plomero, albañiles, pintor, herrero, jardinero, cerrajero, etc., así como también el apoyo de empresas de seguridad y limpieza.

- Trabajamos en colaboración estrecha con el Comité de Vigilancia y de manera conjunta se toman las decisiones del condominio en base a las necesidades del mismo.
- Supervisión de áreas comunes.
- Operación:
 - » Cobranza. Llevar a cabo la recaudación de las cuotas de mantenimiento y un estricto control de las cuotas pendientes de pago.
 - » Reportes y seguimiento contable financiero, se entrega mensualmente los estados de cuenta con conciliación bancaria.
 - » Juntas con el Comité de Vigilancia.
- Mantenimiento de áreas comunes.
- Pago y contratación de servicios de limpieza y seguridad, estableciendo las funciones requeridas y supervisando el buen funcionamiento de las mismas.
- Vigilar el cumplimiento del reglamento.
- Convocar a Asambleas Ordinarias semestralmente y entregar resultados, así como cumplir los acuerdos de Asamblea.

MARCA PERSONAL

El nombre de tus clientes: clave para tu posicionamiento.

Elaborado por: Paulina Olivares Castillo. Comunicóloga



¿Qué sientes cuando te llaman por tu nombre cuando apenas te conocen?

Múltiples marcas ya posicionadas e incluso pequeñas que van emergiendo, toman como parte de su estrategia de atención de clientes y posicionamiento, recordar tu nombre y llamarte así cada vez que se dirigen a ti, es decir, personalizar en todo momento la atención y seguimiento.

Según un estudio con resonancia magnética de la Universidad de Nueva Jersey (EE UU), cuando escuchamos nuestro propio nombre, el hemisferio izquierdo de nuestro cerebro se activa con más fuerza que cuando oímos el nombre de otras personas. Concretamente, la actividad es mayor en las neuronas de la corteza frontal media y la corteza temporal. "Estos experimentos demuestran que reconocer que alguien nos nombra pone en marcha zonas cerebrales específicas que permanecen en silencio el resto del tiempo", concluían los autores en la revista Brain Research.





¿Por qué es tan poderoso usar nombres?

Hay evidencia científica que demuestra que escuchar nuestro nombre impacta de gran manera en el cerebro.

Cuando escuchamos que mencionan cómo nos llamamos, nos mostramos más predispuestos a comprar según un estudio de la revista *Journal of Consumer Research*.

Nos sentimos más identificados con esa marca y de cierta manera especiales para la misma. "Wow! Me llama por mi nombre, qué bien se escucha. Soy especial." La disposición para adquirir algo aumenta, se convierte en un valor de la marca y las posibilidades de convertirse en clientes y que te recuerden, va al alza.

Escuchar nuestro nombre hace que el cerebro reaccione como si estuviera participando en los comportamientos y patrones de pensamiento que sirven como algunos de sus principales marcadores de identidad y personalidad.

Así que si tu empresa sin importar el tamaño, quiere hacer sentir únicos y especiales a sus clientes, lleva a cabo esta estrategia que además por elevar tus ventas, harás sentir bien a las personas que puedan llegar a ser tus embajadores de marca en algún momento, y esto podría ser realmente tu mayor ganancia.

Cuando
de la
limpieza
se trata,
nada nos
detiene



 **FARGUELL**
SERVICIOS DE LIMPIEZA A NEGOCIOS

HORMA

TE INFORMA



 www.hormaservicios.com.mx

 contacto@hormaservicios.com.mx

  Horma Servicios Administrativos

  Horma Servicios

  HormaServicios

 55 4530 9620 | 5522994643

 55 8654 6650 | 55 8654 8097 | 55 5364 0532 / **ext. 801**